

報道関係者各位

2019 年 6 月 28 日

月額 1,000 円（税別）で、全ての持ち家世帯にあんしんを。
うちのトータルサポートサービス「うちもキーピング」
 2019 年 8 月中旬よりお申込み受付開始

「うちのトータルメンテナンス事業」を展開する日本リビング保証株式会社（本社：東京都渋谷区／代表：安達 慶高／東証マザーズ上場）は 100%子会社であるリビングポイント株式会社（一級建築士事務所 東京都知事登録 第 59066 号）を通じて、住宅オーナー様向けのおうちのトータルサポートサービス「うちもキーピング」のお申込み受付を 2019 年 8 月中旬より開始します。

「うちもキーピング」3 つの特長

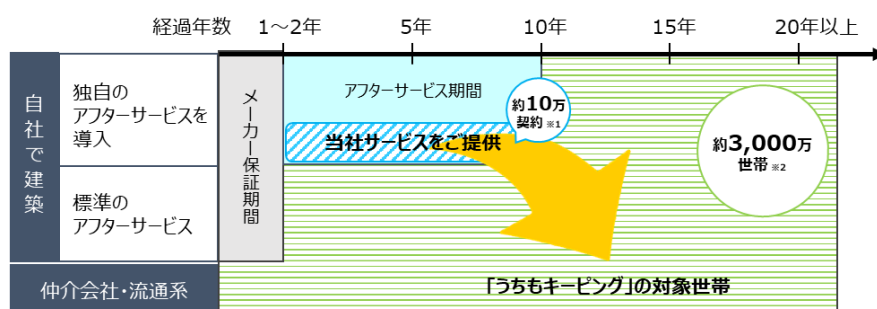
- 1. 【住宅設備の無料修理】** 月額 1,000 円（税別）で、対象の住宅設備機器の故障を何度でも修理。緊急トラブル時も安心の 24 時間 365 日電話受付。
- 2. 【住まいの^{ドクター}かかりつけ医】** 住まいのメンテナンス・リフォームに関する相談やセカンドオピニオンの依頼に、一級建築士を含む当社スタッフが無料で回答。ご希望の場合、定期点検や住まいの維持費の積立も可能（有料オプション）。
- 3. 【誰でも簡単ウェブ申込み】** 築年数問わず、一戸建てでもマンションも。ウェブサイトから簡単にお申込み可能。

「うちもキーピング」開発の背景

日本リビング保証株式会社は、「100 年の価値を、すべての住まいに。」を企業コンセプトに掲げ、提携先の住宅会社様にて住宅を購入・建築されたお客様に対して、保証サービスや点検サービス等のおうちのトータルメンテナンスプラットフォームを提供しています。一方、住宅のメンテナンスサービスの多くは、住宅を購入・建築してから長くても 10 年以内に終了することが一般的で、築 10 年超の住宅オーナー（3,000 万世帯以上 ※2）のうち、住宅のメンテナンス・リフォームに関して信頼できる相談先をもっている人は少ないのが現状です。

そこで当社ではこの度「住まいの全部が、ずっと安心。」をコンセプトとした住宅の保守・保証トータルプラットフォーム「うちも（UCIMO）」ブランドの立上げと、その第一弾サービスとして、築年数によらずどなたでもご利用できる「うちもキーピング」のサービス開発に至りました。「うちもキーピング」無料会員にご登録いただくと、住まいの修繕・リフォーム等に関する電話相談と緊急トラブル時の 24 時間受付サービスがご利用できます。さらに有料会員（月額 1,000 円（税別）～）にご加入いただくと、設備機器の無料修理サービス・定期点検サービスがご利用できます。

「うちもキーピング」は、住宅会社様が提供するアフターサービス期間が終了した住宅オーナー様へのアプローチや、仲介事業者様等との連携により、無料会員・有料会員あわせて 5 年後までに 100 万件の会員獲得を目指します。そして将来的には、うちもプラットフォームを通じて収集されるデータを活用し、データビジネスの展開も視野に「うちも（UCIMO）」を拡充してまいります。



※1 2019 年 3 月時点 ※2 「平成 30 年住宅・土地統計調査結果」（総務省統計局）より

「うちもキーピング」3つの特長

1. 【住宅設備の無料修理】

月額 1,000 円（税別）で、対象の住宅設備機器の故障を何度でも修理。

緊急トラブル時も安心の、24 時間 365 日、電話受付。

給湯器やシステムキッチンなど、対象となる住宅設備機器について、通常 1～2 年のメーカー保証終了後も、ご加入期間中ずっと、メーカー保証と同等の修理サービスを何度でも受けることができます。

料金プランは、対象機器数などにより月額 1,000 円（税別）～の 3 プランをご用意しています。

また、トイレの水が止まらないなどの緊急トラブル時も 24 時間 365 日、電話受付いたします。

※ 無料修理対象外となる不具合もあります。 ※ 製造年数に応じた修理限度額があります。

ドクター

2. 【住まいのかかりつけ医】

住まいのメンテナンス・リフォームに関する相談やセカンドオピニオンの依頼に、一級建築士を含む当社スタッフが無料で回答。

ご希望の場合、定期点検や住まいの維持費の積立も可能（いずれも有料）。

住まいのメンテナンス・リフォームについての疑問に、一級建築士を含むメンテナンスに詳しい当社スタッフが無料でお答えします。ドライバーで直せるようなちょっとした不具合の場合、直し方をご指南します。

3. 【誰でも簡単ウェブ申込み】

ウェブサイトから簡単にお申込み可能。築年数問わず、一戸建てでもマンションも OK。

築年数や住宅会社問わず、一戸建て/マンションどちらも対象で、すべての住宅オーナー様がウェブサイトから簡単にお申込みいただけます。

「うちもキーピング」サービス概要

サービス内容	● 住宅設備機器の無料修理サービス／緊急トラブル時の24時間受付サービス ● 一級建築士を含む当社スタッフによる住宅メンテナンス・リフォームに関する相談サービス ● 定期的な点検・補修サービス ● 住まいの維持費の積立サービス
対象物件	日本国内のすべての一戸建て・マンション ※一部、対象外のエリアがございます。
対象者	対象物件の住宅オーナー様
料金プラン	月額 1,000 円（税別）～ / 対象機器数や定期点検回数により 3 プラン。 ※ご加入には原則事前点検が必要です。
対象設備機器	給湯器・システムキッチン・システムバスなど、料金プランに応じて、8～20 機器以上
お申込み受付開始時期	2019 年 8 月中旬
サービス開始日	最短で、お申込み日の翌月 1 日

(参考)「うちもキーピング」サイトイメージ

〈トップページ〉



〈住まいのドクター〉



日本リビング保証株式会社について

当社は、住宅の保守・保証トータルソリューション企業として、「100年の価値を、すべての住まいに。」というコンセプトのもと、住まいに関する様々な事業を展開しております。創業以来、一貫して住宅事業者のアフターサービス領域のサポートを行っており、お取引先は約3,500社に上ります。おかげさまで、2018年3月30日に、東証マザーズ市場に新規上場いたしました。

【本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先】 日本リビング保証株式会社 業務推進部（中嶋）

TEL : 03-6276-0067 FAX : 03-6893-6684 MAIL : info@jlw.jp