

報道関係者各位

2021年1月13日

住宅保証を、より自由に、より手軽に、よりわかりやすく。

「アフタマイズ プラットフォーム」によるサービス申込受付開始

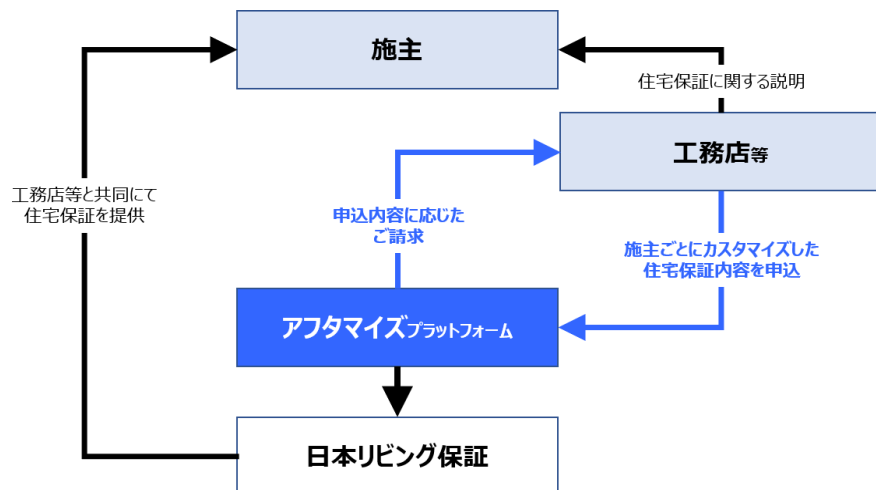
アフターサービス×カスタマイズ

日本リビング保証株式会社(本社:東京都新宿区/代表:安達慶高/東証マザーズ上場)は、「100年の価値を、すべての住まいに。」という理念のもと、工務店等の住宅事業者による住宅保証サービスの申込手続をWEB完結可能とした「アフタマイズ プラットフォーム」を開発し、申込受付を開始いたしました。

「アフタマイズ プラットフォーム」の概要

従来はシステムの制約から、住宅事業者毎に利用プランを決定していたため、施主の属性やニーズに合わせた住宅保証プランを戸別に設定することが困難であるというお声を多く頂いておりました。

そこで、今回は「アフターサービスをカスタマイズ＝アフタマイズ」を可能にすることを目的に、DX推進の一環としてWEB完結を可能にしたデジタルプラットフォームを開発し、その運用を開始しました。



「アフタマイズ プラットフォーム」の今後の展開について

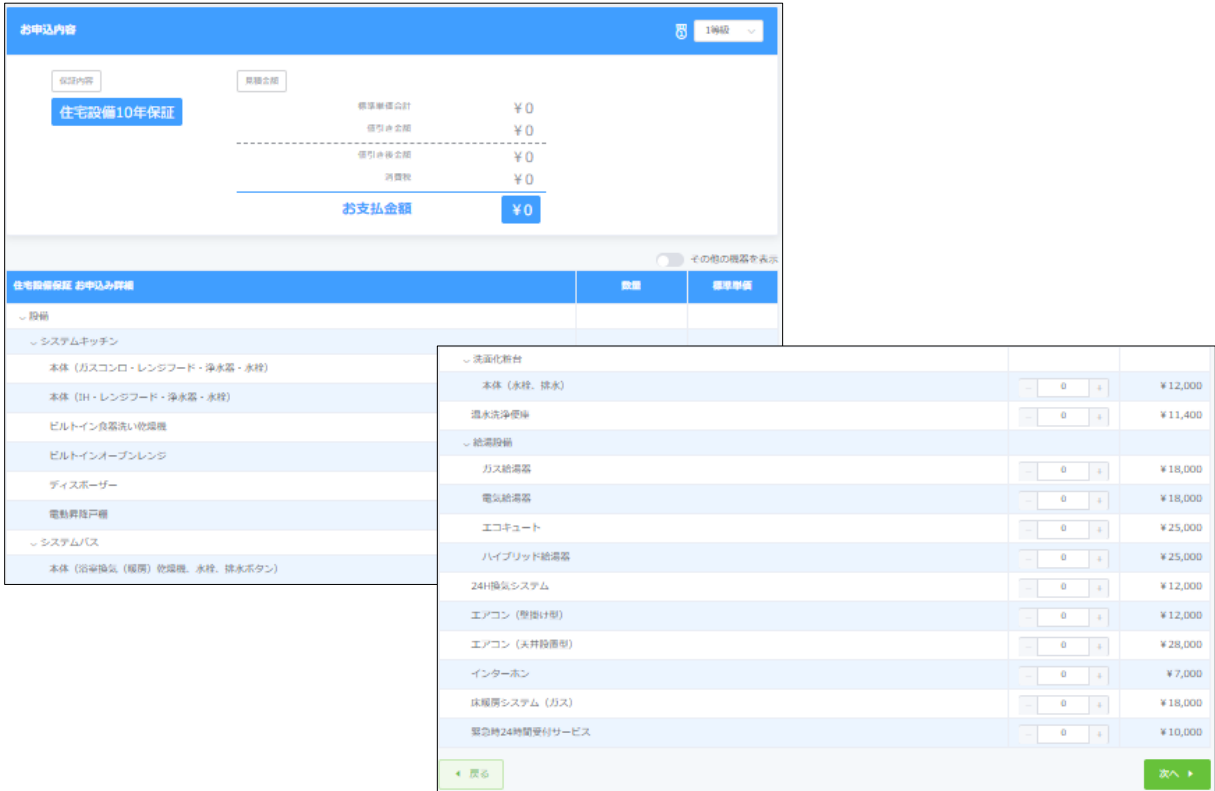
今回の第1フェーズでは、給湯器・キッチン・バス・トイレといった住宅設備の長期保証(最長10年)に加え、住宅本体の長期保証(最長20年)についても、WEBでの申込完結が可能となりました。また、各種保証書の自動発行や料金決済など順次、利便性を高めるバージョンアップを予定しております。

加えて今後は、住宅保証のみならず、定期点検やコールセンターなどの幅広いアフターサービスのラインナップを本プラットフォームからお申込み可能とすることで、より“アフタマイズ”の自由度を高めてまいります。

当社では、本プラットフォームを中小工務店に積極的にご案内することを通じて、すべての住宅に保証を中心とした充実のアフターサービスをお届けできる環境の実現を目指します。

申込画面イメージ <住宅設備保証申込画面>

- 対象となる住宅の基本情報を入力し、申込するサービスについて選択することでアフタマイズプランが完成
- 保証対象設備を選択すると、リアルタイムで料金を表示
- 単品での申込や、水廻り・カギ・ガラスに関する緊急駆けつけサービスの申込も可能
- UI・UXの向上を念頭に、感覚的に操作可能



お申込内容

保証内容: 住宅設備10年保証

見積金額合計 ¥0

見積り基本額 ¥0

見積りオプション額 ¥0

消費税 ¥0

お支払金額 ¥0

住宅設備保証 お申込み詳細

設備	数量	標準単価
システムキッチン		
本体 (ガスコンロ・レンジフード・浄水器・水栓)		
本体 (IH・レンジフード・浄水器・水栓)		
ビルトイン食器洗い乾燥機		
ビルトインオーブンレンジ		
ディスプレイ		
電動昇降戸棚		
システムバス		
本体 (浴室換気 (暖房) 乾燥機、水栓、排水ボタン)		
洗面化粧台		
本体 (水栓、排水)	0	¥12,000
温水洗浄便座	0	¥11,400
給湯設備		
ガス給湯器	0	¥18,000
電気給湯器	0	¥18,000
エコキュート	0	¥25,000
ハイブリッド給湯器	0	¥25,000
24H換気システム	0	¥12,000
エアコン (据付け型)	0	¥12,000
エアコン (天井設置型)	0	¥28,000
インターホン	0	¥7,000
床暖房システム (ガス)	0	¥18,000
緊急時24時間受付サービス	0	¥10,000

日本リビング保証株式会社について

当社は、「アフターサービスプラットフォーマー」として、保証・アフター業務代行・CRM 支援といった各ソリューションを組み合わせ、様々なクライアント様の事業活動を支援させていただいております。

- 名称 : 日本リビング保証株式会社
- 本社 : 東京都新宿区
- 設立 : 2009年3月
- 代表者 : 代表取締役社長 安達 慶高
- 資本金 : 206,771,400円
- URL : <https://www.jlw.jp/>

【本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先】

日本リビング保証株式会社 営業企画部 TEL : 03-6276-0115 MAIL : info@jlw.jp