

報道関係者各位

2018 年 2 月 1 日

H30.4 の改正宅建業法施行への対策に 「カンタン登録・手軽にあっせん」インスペクションサービスを提供開始 中古住宅の不安解消に向けた AI（人工知能）活用も

住宅アフターサービス事業を展開する日本リビング保証株式会社（本社：東京都渋谷区／代表：安達 慶高）は、宅地建物取引業法の改正に伴い、不動産仲介事業者が登録料無料で利用できる「あっせん用インスペクションサービス」を 2018 年 2 月より提供開始します。

仲介事業者はカンタンな登録で、すぐに当社をインスペクションの実施者としてあっせんできる上、顧客ニーズの高い「設備点検」や「ハウスクリーニング」といった中古住宅の不安解消サービスも同時に、手軽にあっせんすることが可能となります。

■ カンタン 3 ステップであっせんスタート

仲介事業者は以下の 3 ステップで、お手軽かつスピーディーにインスペクションのあっせんをスタートできます。



あっせん後は Web 申込システムやクレジットカード決済を活用し、スピーディーにインスペクションを提供します。



※仲介事業者が申込を行うことも可能

■ 気持ちよく新生活をスタートさせるためのサービスラインナップ

当サービスではインスペクションのみならず、中古物件への不安を解消し気持ちよく新生活をスタートさせるための、**入居前設備点検、ハウスクリーニング、内装のキズ補修**などのサービスを用意しています。（設備点検は 2018 年 2 月中旬提供開始予定）

これまで、このような中古住宅購入時の不安解消サービスに対する顧客からのニーズを感じていながらも、提供する手段がなかった仲介事業者でも、当サービスの利用登録をするだけで提案が可能になります。

（各種サービス概要は 2 ページをご覧ください。）

■当サービス開発の背景 / 今後の展望

当社は 2012 年より、中古住宅の検査および保証事業を展開しています。当事業では、大手仲介事業者を中心とした 300 社以上にサービス提供しており、累計検査実施件数は 6 万件に達しました（2017 年 11 月時点）。

そのような取引先から寄せられた、「改正宅建業法に対応するため、インスペクションのあっせんに特化したサービスが欲しい」、「中古住宅の不安を解消するサービスを提案し、顧客満足度を向上させたい」という声から、当サービスの開発に至りました。

今後、「中古住宅流通市場の活性化」に伴い、中古住宅に関する検査へのニーズはさらに高まり、その対応についてもスピード、正確性のそれぞれが求められるようになって考えています。当社としては、住宅アフターサービス事業のパイオニアとして、建物や設備といった住宅検査結果の診断・判定について、AI（人工知能）を活用するなど各種実証実験にも積極的に取り組んでおり、今後のサービス開発に繋げていく予定です。

■インスペクションの概要 サービス価格：50,000 円（税別／マンション・戸建とも） 対応エリア：全国（離島等を除く）

- ①国土交通省の「既存住宅状況調査方法基準」に基づいた、目視・計測・書類などによる非破壊の検査を実施
- ②実施後は「建物状況調査の結果の概要（重要事項説明用）」および「当社所定の検査結果報告書」を発行
- ③インスペクション結果が一定基準を満たす場合には、当社保証（無料）または瑕疵保険法人が提供する既存住宅売買瑕疵保険による保証（有料）に加入可能

ー当社保証（無料）の概要ー

保証対象事象：雨漏り・給排水管等の水漏れ / 保証期間：お引渡し後 6 か月間 / 修理限度額：100 万円

■その他中古住宅の不安解消メニュー概要

サービス価格：30,000 円～（税別） 対応エリア：東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県（離島等を除く）

各種サービス	概要
設備点検（2018年2月中旬提供開始）	給湯設備・システムキッチン・システムバスなどの設備について、専門スタッフが動作や水漏れを点検
内装のキズ補修	60分以内で、壁紙・クロスのはがれやめくれ、壁・天井のビス穴、フローリングのへこみ・キズなどを補修
水まわり設備・エアコンのクリーニング	システムキッチン・システムバス・エアコンなどの設備機器をクリーニング
防カビ・抗菌・防臭コーティング	感染防御対策製品「デルフィーノ」で室内をコーティング
外装の雨染み・黒カビ等の洗浄	一戸建ての外壁の雨染みや換気口まわりの汚れなどを、専用の薬剤を用いて洗浄・除去

日本リビング保証株式会社について

当社は、住宅設備の延長保証サービスや住宅事業者向けポイントシステム、点検、リペア・補修などの各サービスを有機的に組み合わせ、住宅事業者のアフターサービスの企画・運営を手掛けています。住宅設備の延長保証事業については、当業界の「パイオニア」として、約 3500 社の住宅事業者との取引実績を有しています。（2017 年 11 月時点）

【本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先】

日本リビング保証株式会社 営業企画部（本井・本宮）
TEL：03-6276-0115 FAX：03-6893-6684 MAIL：info@jlw.jp