

「メンテナンスサポート
デスク」提供開始

日本リビング保証

「おうちのトータルメン
テナンス事業」を展開
する日本リビング保証
(東京都渋谷区)は100
%子会社であるリビングク
ポイントを通じ、「再顧
客化機能付きメンテナ
ンスサポートデスク」の提
供を開始した。

住宅オーナーのメンテ
ナンスニーズに対して、
住宅事業者に代わり受付
からメンテナンス実施ま
でワンストップで対応す
るもの。

これによりアフター領
域の業務負荷を最大80%
削減可能となる。受付や
メンテナンス対応は一級
建築士など住宅のプロが
対応し、CS向上に寄与
する。

また、メンテナンス発
注やアンケート回答とい
った住宅オーナーの各種
アクションに対してポイ
ント還元する仕組みを通
じて、住宅事業者と住宅
オーナーの関係強化によ
るリピーター育成も実現
する。