

リフォーム産業新聞

The Japan Journal of Remodeling

発行所：(株)リフォーム産業新聞社 本社：〒104-0061 東京都中央区銀座8-11-1
TEL 03 (6252) 3450 FAX 03 (6252) 3461 http://www.reform-online.jp
発行人：加賀光次郎 年間購読料：20,000円+消費税

記者の目

前回から始めたリフォーム業界実態調査という企画。今回はリフォーム代金回収がテーマだったが、今回は見積もりがテーマだ(8面、9面、11面)。この企画の狙いは、リフォーム業の「当たり前」の仕事を各社が実際にど

のように行っているのかを紹介すること。自分と会社と同じようなケースもあれば、全く違うやり方もある。毎日行っている当たり前の業務は、意外と同じやり方を踏襲し続けて改善が進んでいないことも多い。レポートをきっかけに業務改善につなげていただければと思います。取材を進めている。次号以降は、店舗運営、営業、アフターフォローの実態を紹介していく予定だ。(編集長 金子裕介)

2020
11/9
(1432号)

保証サービスで19億円超 アフター代行でOB確保

保証
ビジネス
モデル
日本リビング保証



▲売上高の推移

「修理やメンテナンスの実務経験者で、専門的知識を持つ社員を揃え、施

社では、コールセンターや定期点検、メンテナンス工事の代行も担う。住宅会社の人手不足を補い、住宅価値の向上とリフォーム促進が可能となる。これらのサービスを実現するのが、社内に抱えている専門人材の活躍。



「うちもウォレット」のアプリ画面(予想図)

理由は、おうちのトータルメンテナンスが、高い理由は何なのか。安達慶高社長は「アフター代行でOB確保」が理由だと話す。保証サービスのニーズは、54億円に増加し、100社ペースで増え、直近1年でも500社弱の住宅会社と取りが「あります」(安達慶高社長)

「お客様に楽しんでいただく」が目的。アフター代行でOB確保。保証サービスのニーズは、54億円に増加し、100社ペースで増え、直近1年でも500社弱の住宅会社と取りが「あります」(安達慶高社長)

「コールセンターに経験者配置」
同社の売上高の72%を占めるのが、「おうちのトータルメンテナンス」事業。住宅の引き渡し後の住宅設備や保証を提供するサービスだ。コールセンター業務等のBPO事業などもあり、住宅会社の経営支援サービスが多い。

「金に交換できる積立開始」
今期からは決済サービスを強化していく。そこで始めた新サービスが「うちもウォレット」。

「メンテナンスの需要に」
メンテナンスの需要に、一方の住宅会社は、対応したくても人手が足りない状態。私どもが提供する保証サービスは、お客様に安心を与え、住宅会社さんにとっては保証があるというメリットで、顧客獲得にもつながります。ご契約も年100社ペースで増え、直近1年でも500社弱の住宅会社と取りが「あります」(安達慶高社長)

「メンテナンスの需要に」
メンテナンスの需要に、一方の住宅会社は、対応したくても人手が足りない状態。私どもが提供する保証サービスは、お客様に安心を与え、住宅会社さんにとっては保証があるというメリットで、顧客獲得にもつながります。ご契約も年100社ペースで増え、直近1年でも500社弱の住宅会社と取りが「あります」(安達慶高社長)

住宅会社向けに住宅保証サービスを提供する日本リビング保証(東京都新宿区)が好調だ。2020年6月期は、過去最高となる売上高19億5500万円、経常利益2億8400万円を達成した。今期は売上高21億1000万円(旧連結)、経常利益2億9100万円を目指す。次のサービスは、アプリを通じた積立金によるリフォームの獲得だ。「レポート/編集部 高田蓮介」



安達慶高社長
主さんからの質問を受け付けています。建築士や施工技師が電話席において、メーカー名を聞けば概算費用まで出せます。第4四半期である4月6月は、緊急事態宣言下だったこともあり対面営業はできなかった。しかし、2年ほど前から取り組んでいたZoomによるweb面談、インサイドセールスが功を奏し契約件数、契約単価を伸ばすことに成功。増収増益を達成した。

加盟店募集中

広がる自由な選択肢

お客様はローンも自分で選びたいと思っています。選択肢が増えることで選べる幅がずっと広がります。イオンプロダクトファイナンスでは、加盟店を募集しています。

専任スタッフがきめ細かい対応で徹底サポート!

加盟店さま向けキャンペーン多数実施!

Webリフォーム商談システムは導入無料。 Webからカンタンにローン申込みが可能です。

連帯保証人や担保は原則不要
団体信用生命保険で万一の場合も安心
手数料不要で繰上げ返済可能

私たちはイオンのグループ企業です。お客様のライフステージに応じ、生活に密着した様々な金融サービスを提供しております。現在、リフォームローンの加盟店を募集中です。

イオンプロダクトファイナンス

当社ホームページの**加盟店募集**よりお問い合わせください。

会社や商品についての情報のご確認は、下記ホームページまで <https://www.aeonproduct-finance.jp>

イオンプロダクトファイナンス

〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町三丁目4番地 oak神田鍛冶町9階 ☎ 0120-104-839